

問題1	1	オ	問題1	16	ア	問題2	1	イ
	2	オ		17	ア		2	17,000
	3	ウ		18	ア		3	30
	4	ウ		19	イ	問題3	1	ウ
	5	オ		20	ウ		2	ア
	6	ア		21	オ		3	イ
	7	ア		22	イ		4	ア
	8	ウ		23	ウ		5	ア
	9	イ		24	ウ		6	ウ
	10	ア		25	イ			
	11	イ		26	ウ			
	12	ア		27	ウ			
	13	エ		28	ア			
	14	イ		29	ア			
	15	オ		30	イ			
問題4	解答例	1stステップ:ファーストカウンセリング (目的)お客さまのご要望をお聞きする。緊張をほぐす。 お客さまのタイプを分析する。 2ndステップ:ミドルカウンセリング (目的)施術の進捗状況やお客さまが感じていることを確認する。 店販商品の紹介をする。 3rdステップ:アフターカウンセリング (目的)お客さまの満足度やホームケアの確認をする。 次回来店の促しをする。						
問題5	1	エ	問題6	1	イ			
	2	ウ		2	ウ			
	3	ウ		3	エ			
	4	エ		4	オ			
	5	オ		5	イ			